

ÁLTALÁNOS SZERZODÉSI FELTÉTELEK

- Apróhirdetések -

(hatályos 2025. november 1. napjától)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a **Phoenix Pharma Gyógyszerkereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 2151 Fót, Keleti Márton út 19., cégjegyzékszám: 13 10 040476, adószám:12068535-2-44, továbbiakban: Szolgáltató) által kiadott, gyógyszertárak részére eljuttatott havi magazinban, a **PHOENIX Futárban**, valamint a Szolgáltató által üzemeltetett <https://www.phoenix.hu/hu/> weboldalon (továbbiakban: „**PHOENIX weboldal**”) megjelenő **apróhirdetésekkkel** (állás hirdetésekkel és egyéb, gyógyszertárakkal kapcsolatos hirdetésekkel) **kapcsolatos jogviszonyokban** a felek jogait és kötelezettségeit (továbbiakban: PHOENIX Futár és PHOENIX weboldal együttesen: „Hirdetési Felületek”).

1.2. A Hirdetési Felületeken megjelenő apróhirdetések hirdető (a továbbiakban „Megrendelő”) általi megrendelése egyben a jelen ÁSZF elfogadását és a megjelenésre vonatkozó egyedi szerződés létrejöttét jelenti. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az ÁSZF valamely rendelkezésének esetleges módosításáról a Szolgáltató a módosítás hatályba lépésével egyidejűleg értesíti a vele szerződéses jogviszonyban álló megrendelőket. Jelen ÁSZF mindaddig érvényben van, amíg Szolgáltató annak változásairól partnereit írásban nem értesíti vagy az aktuális ÁSZF-et Szolgáltató weboldalán (<https://www.phoenix.hu/hu/>) nem teszi közzé.

1.3. A hirdetési tevékenységre a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.), továbbá a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

II. HIRDETÉSEK FAJTÁI, TÁRGYA

2.1. Ingyenes apróhirdetések:

Maximum 300 karakterig ingyenesen jelentethetőek meg a Hirdetési Felületeken az alábbi tárgyú apróhirdetések:

- a) belföldön állást kereső gyógyszerészek, gyógyszertári szak/asszisztensek hirdetései;
- b) belföldön állást ajánló gyógyszertárak hirdetései;
- c) gyógyszerészek részére évfolyamtalálkozók meghirdetése;
- d) gyógyszertárak vásárlási / eladási hirdetése (kivéve az ingatlanközvetítők hirdetéseit);
- e) gyógyszertári berendezések értékesítéséről szóló hirdetések, amennyiben azt a gyógyszertár tulajdonosa hirdeti meg eseti jelleggel, nem pedig rendszeresen, üzleti célzattal. (A díjmentesség nem vonatkozik a gyógyszertári berendezéseket gyártó, forgalmazó cégek hirdetéseire.)

2.2. Díjköteles apróhirdetések:

Díjköteles apróhirdetések terjedelmi korlátja: maximum 500 karakter. Díjköteles apróhirdetesként jelentethetőek meg a Hirdetési Felületeken az alábbi apróhirdetések:

- a) kiemelt hirdetések
- b) képes kiemelt hirdetések
- c) egyéb, rendszeres üzleti célú tevékenységre vonatkozó hirdetések (pl. nem gyógyszerári állásajánlat; őrző-védő szolgálat; telekeadás; gyógyszerári berendezések gyártása, forgalmazása; egyéb szolgáltatások)

Szolgáltató jogosult megtagadni azon hirdetések megjelenítését, amelyeknek tárgya a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval egy cégcsoportba tartozó társaság által nyújtott szolgáltatással azonos vagy ahhoz hasonló, illetve amelyek a Szolgáltató, ill. a Szolgáltatóval egy cégcsoportba tartozó társaság üzleti érdekeit / jogos gazdasági érdekeit egyébként sérti.

2.3. Az ellenérték megfizetése fejében biztosított 2.2. pont szerinti szolgáltatások és a díjköteles hirdetésfeladás igénybevételéért fizetendő díjakat és az ellenérték fejében nyújtott szolgáltatások megvásárlásának menetére vonatkozó részletes szabályokat az allas@phoenix.hu oldalon a „Csomagok” menüpontban tünteti fel a Szolgáltató, illetve a megrendelés menetébe építve, az egyes hirdetéstípusok leírása tartalmazza.

III. MEGRENDELÉS FOLYAMATA, ANYAGLEADÁS

3.1. Az apróhirdetéseket a PHOENIX weboldalon, az „Állást keres-kínál” menüpontban lehet feladni az ott található űrlap kitöltésével.

3.2. Hirdetési szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között kizárólag akkor jön létre, ha a megrendelést a Szolgáltató a Megrendelőnek az űrlapon megadott e-mail címére megküldött elektronikus levélben visszaigazolja.

3.3. A Megrendelő ingyenes apróhirdetés megrendelése során köteles megadni a hirdetést feladó gyógyszerár nevét és címét (amennyiben nem magánszemély a Megrendelő), díjköteles apróhirdetés megrendelése esetében pedig az űrlapon megjelölt számlázási adatokat is.

3.4. A beérkezett hirdetések a visszaigazolást követő 1-3 munkanapon belül kerülnek fel a PHOENIX weboldalra. A lapzártáig (minden hónap 15-ig) beérkező hirdetéseket Szolgáltató automatikusan közzéteszi a havonta megjelenő PHOENIX Futár magazinban is. A lapzártát követően beérkezett hirdetések a tárgyhót követő következő lapszámban jelennek meg. Amennyiben a Megrendelő csak a PHOENIX weboldalon kívánja a hirdetését megjelentetni, akkor azt külön jelezni köteles Szolgáltató számára a +36 27/889-382-es telefonszámon vagy elektronikus levélben a hirdetes@phoenix.hu e-mail címen.

3.5. Valamennyi hirdetés 30 napig marad látható a PHOENIX weboldalon. Amennyiben Megrendelő PHOENIX weboldal „Állást keres-kínál” menüpontjának nyitóoldali képes kiemelt hirdetését rendeli meg, a kiemelés 7 napig kerül megjelenítésre a nyitóoldalon, a 7. nap elteltét követően a hirdetés kiemelés nélkül további 23 napig továbbra is megjelenítésre kerül a PHOENIX weboldalon.

3.6. A Szolgáltató a megrendeléseket beérkezésük sorrendjében teljesíti. Anyagtorlódás esetén a Szolgáltató jogosult a hirdetés megjelenésének időpontját – a Megrendelővel egyeztetve – megváltoztatni. Ha a Megrendelő a megjelenés időpontjának megváltoztatásához nem járul hozzá, a befizetett díj visszajár (ha volt ilyen), a Szolgáltató azonban kártérítésre nem köteles.

IV. HIRDETÉSEK MEGJELENÉSE

4.1. Megrendelő kijelenti, hogy az általa közölt adatok és átadott anyag tartalma a valóságnak, továbbá a hatályos jogszabályoknak minden tekintetben megfelel, és nem sérti harmadik személy jogait (szerzői jogok, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz, megjelölésekhez fűződő jogok, személyhez fűződő jogok, stb.). Tudomásul veszi egyúttal, hogy a hirdetés jogszabályoknak való megfeleléséért, továbbá az adatok valóságáért, a hirdetésben közölt információk helytállóságáért és harmadik személyek fent felsorolt jogainak a hirdetés által történő megsértéséért kizárólag őt terheli felelősség.

4.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem tehető közzé olyan hirdetés, amely jogszabályba, a jóerkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat. Az ilyen jellegű, valamint a lap/oldal arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, továbbá a technikai formája miatt nem realizálható hirdetések közzétételét a Szolgáltató jogosult megtagadni. A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot, hogy megítélje a hirdetés valószerűségét, valódiságát és megfelelését és amennyiben úgy ítéli meg, hogy a hirdetés az előbbi feltételeknek nem felel meg, jogosult a hirdetés közzétételét megtagadni. Ezekben az esetben a Szolgáltató a már megrendelt és visszaigazolt hirdetés közlésétől kártérítési / kötbérfizetési / vagy egyéb ellenszolgáltatás nélkül elállhat. Az ilyen tartalmú hirdetéseket Szolgáltató akkor sem jelenteti meg, ha annak díját a Megrendelő már megfizette. Ez esetben a Szolgáltató a már megfizetett hirdetési díjat 8 napon belül visszafizeti a Megrendelőnek.

4.3. A Megrendelőnek a hirdetés szövegét a Magyar Tudományos Akadémia által közzétett helyesírási szabályoknak megfelelően kell elkészítenie. (Kivételt képezhetnek a szójátékok, a szójáték-jellegnek azonban egyértelműen ki kell tűnnie.) A Szolgáltató a hirdetés szövegében a magyar helyesírás szabályainak megfelelő javításokat a Megrendelővel való egyeztetés nélkül is elvégezheti. Ha a hirdetés szövegében egyéb javítások szükségesek, azokat a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő hozzájárulása esetén végezheti el. Ha a Megrendelő a javításhoz nem járul hozzá, a Szolgáltató jogosult a reklám közzétételét megtagadni.

4.4. Ha a megfelelő időben leadott hirdetés a Szolgáltatón kívül álló okból nem jelenik meg, a Szolgáltató a hirdetést a Megrendelővel egyeztetett más lapszámban, online felület esetén másik hirdetési periódusban megjelenteti. A Szolgáltató nem vállal felelősséget egy hirdetésnek a Szolgáltatónak fel nem róható okból történő megjelenésének elmaradásából bekövetkező károkért.

4.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot a PHOENIX Futár megjelenési időpontjának akár többszöri alkalommal történő módosítására, továbbá a kiadvány megjelenésének törlésére. A megjelenések időpontjának módosításáról vagy törléséről a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt. A megjelenések időpontjának módosításából vagy a kiadvány megjelenésének törléséből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség és kártérítési kötelezettség nem terheli.

4.6. Szolgáltató jogosult a PHOENIX Weboldalra feltöltött hirdetést, egyéb tartalmat egyoldalúan, haladéktalanul eltávolítani, a Szolgáltatást megtagadni, amennyiben a Weboldalra feltöltött tartalom a jelen Szabályzatba ütközik.

V. LEMONDÁS

5.1. A hirdetési szerződést a Felek közös megegyezéssel megszüntethetik vagy felbonthatják.

5.2. Lemondást csak írásban fogad el a Szolgáltató. Felek megállapodnak abban, hogy hirdetes@phoenix.hu e-mail címre megküldött nyilatkozatot is írásbelinek tekintik.

5.3. A már megrendelt hirdetés minden következmény nélkül lemondható a PHOENIX Weboldal voantkozásában, azzal hogy a már megjelent hirdetések esetében viszont a Hirdetési Díj teljes összegét köteles Megrendelő megfizetni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a lemondás lapzárta után (hónap 15. napját követően) érkezik be Szolgáltatóhoz, a PHOENIX Futárban történő megjelenés már nem mondható le és nem is módosítható.

5.4. A lemondás időpontjának az a munkanap számít, amelyen a lemondásról szóló írásos értesítés a Szolgáltatóhoz megérkezett. Munkaszüneti nap esetén ez a munkaszüneti napot követő első munkanap. A lemondás tudomásulvételét a Szolgáltató minden esetben írásban visszaigazolja.

VI. REKLAMÁCIÓ, HIBÁS TELJESÍTÉS

6.1. A Megrendelő mindennemű reklamációt a hirdetés megjelenését követő 3 (három) napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni.

6.2. A Szolgáltató kizárólag a terhére felróható teljesítési hibákért felel. Ingyenes hirdetés esetén a Megrendelő a hirdetés ismételt, kifogástalan megjelentetését kérheti. Díjköteles hirdetés esetén Megrendelő elsősorban a hirdetés ismételt, kifogástalan megjelentetését, másodsorban a hirdetési díj arányos leszállítását kérheti.

6.3. Amennyiben a hibás teljesítés, vagy egyéb szerződésszegés a Megrendelőnek kárt okoz, úgy a Szolgáltató kártérítési felelőssége kizárólag a szerződésszegéssel vagy hibás teljesítéssel érintett megrendelés ellenértékére korlátozódik. Szolgáltató a következménykárok vagy elmaradt haszon tekintetében kizárja a kártérítési felelősségét.

6.4. Vis major miatt elmaradt, vagy hibásan teljesített megjelenésért Szolgáltató semmiféle igényt nem fogad el. Felek vis maiornak fogadnak el minden olyan elháríthatatlan, az érdekkörén kívül álló eseményt, melyet a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve nem képes befolyásolni, ideértve a hatósági aktust is.

VII. HIRDETÉSI DÍJAK, SZÁMLÁZÁS

7.1. A hirdetési díjakat hirdetéstípusonként a Szolgáltató honlapján a 2.3. pont szerint közzétett csomagjánlata, illetőleg a 3.1. pontban körülírt űrlap tartalmazza.

7.2. A hirdetési díjról a számlát a Szolgáltató a hirdetés megjelenését követően utólagosan állítja ki 8 napos fizetési határidővel, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58.§-a alapján időszaki elszámolással. A hirdetésekhez tartozó számlát postai úton vagy amennyiben a Megrendelő elektronikus számlázást igényelt, az esetben elektronikus úton küldi meg Megrendelő részére a megrendelési űrlapon megadott e-mail címére.

7.3. Megrendelő a hirdetési díjat Szolgáltatónak a számlán megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással köteles megfizetni.

7.4. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155.§ (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

7.5. Ha a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített tartozása van, a Szolgáltató jogosult ezek kifizetéséig – folyamatos megrendelés esetén – a Megrendelő további hirdetéseinek közzétételét felfüggeszteni, egyébként pedig az újabb megrendelés elfogadását megtagadni.

7.6. A Szolgáltató az ezen intézkedéséből fakadó károkért felelősséggel nem tartozik.

VIII. FELELŐSSÉG

8.1. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a hirdetése a hatályos jogszabályokban megállapított rendelkezéseknek megfeleljen.

8.2. A Megrendelő felelőssége, hogy az adott hirdetés a fenti szabályokba ne ütközzék. A Megrendelő a hirdetésekre vonatkozóan bármely jogszabályban, egyéb vonatkozó szabályozásban megállapított tiltást és korlátozást köteles betartani.

8.3. A hirdetésben megjelenő tényállításáért, az abban foglalt kereskedelmi gyakorlatért, illetve kereskedelmi kommunikációért, annak vizuális megjelenéséért a Megrendelő a felelős. Ennek megfelelően, amennyiben a Szolgáltatóval, mint közszereplővel szemben közigazgatási hatóság vagy bíróság a jogsértő kereskedelmi gyakorlat/kommunikáció miatt határozatában végrehajtható joghátrányt alkalmaz, vagy harmadik személy bármilyen jogszerű igényt érvényesít, úgy a Megrendelő a Szolgáltatót ért joghátrány körében helytállni tartozik, illetve az ilyen követeléseket megtéríteni köteles, feltéve, hogy a bírság kiszabására/igény érvényesítésére bizonyíthatóan a Megrendelő magatartása adott okot.

8.4. Felek a hatósági ügyek kapcsán együttműködni kötelesek.

8.5. Abban a tekintetben, hogy Hirdetési Felületeken megjelenő, illetve közzétett hirdetés nem sérti harmadik személyek jogait – ideértve a személyiségi-, szerzői-, szomszédos-, védjegy-, adatvédelmi, fogyasztóvédelmi, stb. jogokat – Szolgáltató kizárja a felelősségét. Erre figyelemmel az ilyen igényekkel szembeni helytállás, az abból eredő jogszerű követelés megtérítése a Megrendelő kötelezettsége.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. A Szolgáltató a Megrendelő, a Megrendelő képviselői, illetve a Megrendelő érdekkörében eljáró egyéb személyek személyes adatait a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) szerint kezeli. Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.phoenix.hu/hu/adatvedelem>. Adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel, észrevételekkel kapcsolatban Szolgáltató – a Megrendelőnek adott egyéb elérhetőségei mellett – az adatvedelem@phoenix.hu e-mail címen várja a megkereséseket. Megrendelő az Adatkezelési Tájékoztatót érintett munkavállalóival, kapcsolattartóival, megbízottjaival, illetőleg bármely képviselőjével (a továbbiakban: Megrendelői Közreműködők) köteles megismertetni. Megrendelő szavatolja, hogy amennyiben a Megrendelői Közreműködőkre vonatkozóan a Szolgáltató részére bármely okból személyes adatokat ad át, úgy ezen adatátadáshoz az érintett Megrendelői Közreműködőtől az alkalmazandó nemzeti és EU-s adatvédelmi jog szerint előírt megfelelő hozzájárulásokkal rendelkezik, és szavatolja ezen adatok pontosságát és naprakészségét is.

9.2. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy azzá válna, úgy az a többi rendelkezés érvényességét vagy végrehajthatóságát nem érinti. A Felek kötelesek ebben az esetben mindent megtenni annak érdekében, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítsék, amely az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés gazdasági, jogi tartalmához és a Felek szerződéses akaratához legközelebb áll.

9.3. A Megrendelő és Szolgáltató a közöttük létrejött jogvitát megkísérli elsődlegesen egymás közt egyeztetéssel rendezni. Ennek meghúszulása vagy eredménytelensége esetén felek a Szolgáltató székhelye szerinti, megfelelő hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.